



GEWERBLICHE GARANTIE

Wir bieten Ihnen eine lebenslange Garantie für Ihr GreenPan-Produkt. Diese deckt Herstellungsmängel und Materialfehler ab. Die Garantie für die keramische Antihafbeschichtung ist jedoch auf fünf Jahre ab dem Kaufdatum Ihres Produkts beschränkt. Die Garantie gilt nur, wenn Sie das Produkt für den Hausgebrauch und gemäß der Pflege- und Gebrauchsanleitung nutzen. Schäden, die durch Fahrlässigkeit, falsche Verwendung und professionelle Nutzung verursacht werden, gelten deshalb nicht als Herstellungsmängel oder Materialfehler. Dasselbe gilt für die Folgen von normalem Verschleiß (beispielsweise Verfärbungen und Kratzer).

Sollte Ihr Produkt während des Garantiezeitraums einen Mangel aufweisen, können Sie unseren Kundendienst hier erreichen:

The Cookware Company Europe BVBA, z. H. Kundendienst, Antoon Catriestraat 12, 9031 Drongen, Belgien.

Email: info@cookware-co.com

In Ihrer Anfrage beschreiben Sie bitte auch den Mangel und fügen eine Kopie des Kaufnachweises bei. Außerdem sollten Sie uns Ihre Kontaktangaben mitteilen, damit wir Kontakt mit Ihnen aufnehmen können. Wir behalten uns das Recht vor, weitere Informationen (wie z. B. Fotos des Produkts) oder die Rückgabe des Produkts zu verlangen, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können.

Sollte Ihr Produkt einen unter diese Garantie fallenden Mangel aufweisen, werden wir es kostenlos reparieren oder ersetzen. Wenn das Produkt nicht mehr verfügbar ist, behalten wir uns vor, es durch ein gleichwertiges Produkt zu ersetzen.

Diese Garantie versteht sich unbeschadet der Ihnen möglicherweise aufgrund geltender nationaler Rechtsprechung zustehender Rechte (beispielsweise im Hinblick auf den Verbrauchsgüterkauf), die von Land zu Land unterschiedlich sein können.

Wenn Sie eine Ausfertigung dieser Garantie per E-Mail erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.